

The care exchange - Series 2 !
Episode 8: Registered Managers are worth their weight in gold:
Zoe Richardson

H : "#\$!%\$&'()*"

/.&!@/. . ; ! ; '\$&! ; '\$&f3!&')!0#AA)-) /<)!4)&;)) /!3,CC.-&)0!2#

= \$/5) -: ! ; '#<' !A . - ! , 3!\$3! ;) 22: !#&F3!4)) / !Z , #&) !# / &) -) 3&# / 5!# / !&') !2\$3&13 . - &! . A!) \$- ! . - !3 . !4) < \$, 3) !
; '\$&!&' \$&F3! =) \$ / &!#3!&' \$&! ;) !< \$ / ! \$< & , \$22! !3&\$- &!& . ! . AA) - !O . = #<#2# \$- ! !< \$-) : !4\$3) O! . / !') - !
-) 5#3&- \$&# . / ! \$ / O! ') - !&) \$ = ! . , & ; \$- O3!& . !3 . =) ! . A!&') !# / O) C) / O) / &!&' \$&! \$-) !3! . / !&') !) 3&\$&) ! \$3!
;) 22D! ? . !#&F3!@# / O! . A!< . / /) < &) O! \$!A) ; ! = . -) !O . &3!A . - ! , 3!# / !OAA) -) / &! ; \$!3!4! ! , 3# / 5!&' \$&!3\$ =) !
-) 5#3&- \$&# . / : !4) < \$, 3) !#&F3!4\$3#<\$22! !O . = #<#2# \$- ! !< \$-) D! ? . !&' \$&F3! ; . - @) O!Z , #&) ! ;) 22D!
!

P a 6]7H6!

E / &) -) 3&# / 5D! 1 / O! ;) ! \$23 . !') \$- O!# / &- . O , < &# . / !&') -) !&' \$&! ! . , ! \$-) ! \$! / . = # / \$&) O!# / O#Q#O , \$2D! ? . ! ; '\$&!
O .) 3!&' \$&! - . 2) !# / Q . 2Q) ! !
!

A 6]7]G!

P '\$&! - . 2) !# / Q . 2Q) 3!3 . ! = , <' !A . - ! =) ! \$ / O!E!E!&\$@) !#&! -) \$22! !3) - # . , 32! ! \$< & , \$22! : !4) < \$, 3) !A . - ! =) : !
- , / # / 5!B\$-) ! ?) - Q#<) 3!3! -) \$22! : ! -) \$22! !<' \$22) / 5# / 5D! 1 / O!E!&' # / @!4) # / 5!\$! / . = # / \$&) O!# / O#Q#O , \$2: !#&F3!
-) \$22! !# = C . - & \$ / &!& . !# / Q) 3&!# / !&') ! -) 5#3&) -) O! = \$ / \$5) - 3!\$3! = , <' ! \$3!C . 33#42) : ! ! . , !< \$ / F&! - , / !< \$-) !
3) - Q#<) 3! ; #&' . , &! -) 5#3&) -) O! = \$ / \$5) - 3!&' \$&!&' \$&!&' \$&F3! = ! !&') . - ! : ! ! . , ! /)) O!&' \$&!< . -) !4\$3#3! . A!
= \$ / \$5) =) / &!# / !&') -) ! \$22!&') !&# =) D! 1 / O! \$< & , \$22! : ! ; '\$&!&') ! !O . !#3! -) \$22! : ! -) \$22! !<' \$22) / 5# / 5D! 1 / O!
3 . !E!&!#3!\$!2) \$O) - 3' #C! - . 2) D!E&F3!\$!2# /) ! = \$ / \$5) =) / &! - . 2) D! 1 / O! . 4Q# . , 32! : !E! = \$ / \$5) ! \$22! . , - !
-) 5#3&) -) O! = \$ / \$5) - 3! \$ / O!E!O . !3 , C) - Q#3# . / 3: ! \$ / O! \$22! . A!&' \$&!@# / O! . A!3& , AAD! + , &E! \$23 . !O . !Z , #&) ! \$!2 . &!
. A!3& , AA! \$- . , / O!Z , \$2#& !D! 1 / O!E!O . ! / . = # / \$&) !# / O#Q#O , \$2! \$, O#&3: !3C . &!<') < @3: ! \$ / O! ; . - @! ; #&' !&') = !
\$- . , / O! \$22!&') !B' 2 .) F3! \$ / O!&') ! ; . - @!&') !F-) !O . # / 5! . / !&' \$&D! ? . !EF = !Z , #&) !') \$Q#2! !# / Q . 2Q) O!# / !&') !
. C) - \$&# . / 3!< \$-) !3) - Q#<) 3D! 1 / O!E!O!4) !E!@# / O! . A! = \$@) !#&! \$!C . # / &!&' \$&!&') ! !&') # - !C) - 3 . / \$2!
O) Q) 2 . C =) / &!#3! = ! ! -) 3C . / 3#4#2#&! \$3! / . = # / \$&) O!# / O#Q#O , \$2! \$3! ;) 22D! 1 / O!E!<) - & \$# / 2! !A . - !&') !2\$3&!
< . , C2) ! . A! !) \$- 3: !4) < \$, 3) ! . A! B L ^ E K! \$-) ! = \$O) !3 . =) ! -) \$2!O#3&# / < &# . / 3! \$- . , / O! = \$ / \$5# / 5!&') !
C\$ / O) = #<! ; #&' !&') = : ! - \$&') - !&' \$ / !#&!4) # / 5!3 . =) &' # / 5!&' \$&! ; \$3!O . /) !& . !&') = D! ? . ! \$&!&') !&# =) : ! \$3!
) Q) - !4 . O! !@ /) ; : ! \$&!&') !&# =) : ! ;) ! ;) -) !5 . # / 5!&' - . , 5' !&' #3!< . / &# / , \$2!<' \$ / 5) ! \$ / O!C- . <) 33! . A: ! ! . , !
@ / . ; : ! ! . , !O! ; \$@) ! , C! . /) ! = . - / # / 5: ! \$ / O!&') -) F3! \$ / . &') -) 5 , 2\$&# . - / 3!<' \$ / 5) O! : ! - ! " M!#3! / . ; !
&' #3: !4 , &!#&F3! / . &!&' \$&! \$ / O!2) &F3!5 . ! \$ / O!<') < @! \$22!&') 3) !4 . >) 3: !4) < \$, 3) !&') 3) ! . /) 3! \$-) ! ; - . / 5: !
! . , FQ) !5 . &!&' !5 . ! \$ / O!A# / O! \$ / . &') - !& !C) ! . A! = \$3@ : ! \$22!&' #3!@# / O! . A!3& , AAD! ? . !E!&' # / @! ; '\$&!E!O#O: ! \$ / O!
; '\$&!E! = \$O) ! \$!O) < #3# . / ! . A!Z , #&) !Z , #< @2! : ! ; \$3!&' \$&! \$< & , \$22! !O) 2#Q) - # / 5!&') !< \$-) ! \$ / O!4) # / 5!# / !&') !
< \$-) !' . =) 3! \$ / O!O) \$2# / 5! ; #&' !&') !3&-) 33!&' \$&!&') ! ! ;) -) ! . / ! \$&!&') !&# =) ! ; \$3!) / . , 5' : ! \$3!A\$- ! \$3!E!
; \$3!< . / <) - /) O D! ? . !E!& . . @! . Q) - ! \$22!&') !@# / O! . A!C . 2#< ! !<' \$ / 5) ! \$ / O!A , / /) 22) O!) Q) - !&' # / 5!&' - . , 5' !
= !3) 2A: !3 . !&' \$&! \$22!&') !< . / & \$< &3! ; #&' !&') !2 . < \$2! \$, &' . - #&#) 3: ! ; ') / !&') # - !C' . /) !# / !&') # - !< \$C\$< #& ! : !
P - \$< @) - : ! \$22! . A!&' \$&!3& , AA!&' \$&!< \$ =) ! . / !4 . \$- O: !E!& . . @! \$22! . A!&' \$&!4- . , 5' !&#&!# / & . ! =) ! \$ / O!3\$#O: ! . . @: !
\$22! . A!&' \$&!4 , -) \$, < - \$< ! : !&' \$&F3! = ! !C- . 42) = : !E! ; '\$&!E! /)) O! ! . , !& . !O . !#3!E! /)) O! ! . , !& . ! = \$@) !&') !
4 , #20# / 5!3\$A) ! \$ / O!@)) C!) Q) - ! . /) ! \$3!3\$A) ! \$3!C . 33#42) ! \$ / O!@)) C!&') !3&\$AA!O . # / 5! ; '\$&!&') !F-) !
O . # / 5D! 1 / O! \$22! . A!&' \$&!@# / O! . A!&' # / 5D!P') ! ! = #5' &!Q) - ! ! = , <' !4) < \$ =) !2# @) !&') !A- . / &!A\$<) ! . A!&') !
C\$ / O) = #<! ; '#2) !E! ; \$3!@# / O! . A!<' , - / # / 5!3& , AA!# / !&') !4\$< @5- . , / O!A . - !&') = D! 1 / O! . 4Q# . , 32! : ! \$&!&') !
&# =) !4) A . -) ! B L ^ E K: !&' \$&! ; \$3! /) Q) - ! \$! / . = # / \$&) O!# / O#Q#O , \$23! - . 2) D! + , &!#&!Q) - ! ! = , <' !4) < \$ =) ! = ! !
- . 2) !4) < \$, 3) !E! (, 3&!A) 2&!2#@) !E! /)) O) O!& . !O . !3 . =) &' # / 5D! L &') - ; #3) : !&') ! !< . , 2O! /) Q) - !O . ! ; '\$&!&') ! !
/)) O) O!& . !O . D! ? . !&' \$&F3!\$! , 5) !C\$- &! . A!&!A . - ! =) : !#3!&' \$&!@# / O! . A! = \$@# / 5!3 , -) !&' \$&!&') !F-) ! / \$42) O!

& . 10 . !& ') # - ! (. 43D1 1 / O13 . =) & # =) 3! & ' \$& ! 0 .) 3! \$ < & , \$22! ! =) \$ / ! @ # / O! . A! < , & # / 5! \$ < - . 33! & ' # / 53! A . - ! & ') = !
\$ / O! 3! \$! # / 5! / . : ! / . : ! & ' \$& F3! \$ < & , \$22! ! = . -) ! = ! ! -) 3C . / 3#4#2#& ! D! 1 / O! A - . = ! \$ / ! . - 5\$ / # 3\$ & # . / \$2!
C) - 3C) < & # Q) : ! E f = ! \$ < < . , / & \$ 42) ! & . ! . , - ! + . \$ - O! . A! P - , 3&)) 3! \$ 3! / . = # / \$ &) O! # / O# Q# 0 , \$ 2! & . ! 3! \$! ! ; ') & ') - !
< \$ -) ! # 3! 3\$ A) ! . - ! / . & D! E3! # & ! . @ \$! : ! \$ -) ! ;) ! =)) & # / 5! \$ 22! & ') ! & \$ - 5) & 3! & ' \$ & ! ;) ! 3 ' . , 20! 4) ! =)) & # / 5! : ! . , !
@ / . ; : ! . / ! \$! -) 5 , 2\$ & # . / ! C) - 3C) < & # Q) : ! # 3!) Q) - ! & ' # / 5! & ') ! ; \$! ! # & 3 ' . , 20! 4) \ ! 1 / O : ! ! . , ! @ / . ; : ! . , - !
+ . \$ - O! . A! P - , 3&)) 3! < . =) 3! & . ! =) !) Q) - ! ! Z , \$ - &) - ! \$ / O! E! ' \$ Q) ! & . ! C , & ! # / ! \$! / . = # / \$ &) O! # / O# Q# 0 , \$ 2! @ # / O!
. A! -) C . - & ! \$ - . , / O! \$ 22! . A! & ' \$ & ! 3 . ! & ' \$ & ! & ') ! ! @ / . ; D! 1 / O! & ' \$ & F3! ; ') -) ! & ' \$ & ! @ # / O! . A! ;) 22* 2) O! & ' # / 53! < . =) !
A - . = ! A . - ! =) ! # 3! & ' \$ & ! # & 15 .) 3! , C : ! 4 , & ! & ' \$ & ! < . =) 3! A - . = ! =) D! E & F3! = ! ! -) 3C . / 3#4#2#& ! ! & . ! @ / . ; ! & ' \$ & D! ? . ! # A!
. , & ! . A! \$ 22! & ') ! & ' # / 53! & ' \$ & ! E! 0 . ! # / ! = ! ! (. 4 : ! E! ' \$ Q) ! 5 . & ! = , 2& # C2) ! ' \$ & 3! \$ / O! = , 2& # C2) ! & # & 2) 3D! + , & ! E! & ' # / @!
& ') ! / . = # / \$ &) O! # / O# Q# 0 , \$ 2! . /) ! # 3! & ') ! . /) ! & ' \$ & ! & \$ @) 3! = . 3& ! . A! = ! ! # =) D! T) -) ! ! . , ! \$! -) 5# 3&) -) O!
= \$ / \$ 5) - ! ! . , - 3) 2A! 4) A . -) ! ! . , ! 4) < \$ =) ! \$! / . = # / \$ &) O! # / O# Q# 0 , \$ 2! \ ! ` . : ! E f Q) ! /) Q) - ! 4)) / ! \$! -) 5# 3&) -) O!
= \$ / \$ 5) - ! K . ! ! . , ! & ' # / @! & ' \$ & ! = \$ @) 3! \$! 0# A A) -) / <) \ ! E3! & ' \$ & ! # 3! & ') -) ! 3 . - & ! . A! C - . 3! \$ / O! < . / 3! \$ - . , / O!
& ' \$ & ! E! & ' # / @! & ') -) ! # 3! \$ / O! & ') -) ! # 3 / F& : ! E! & ' # / @! ? . ! C -) Q# . , 3! & ! 4) # / 5! \$! / ? O P! E! , 3) O! & ! ! ; . - @ ! A . - !
Z , # &) ! \$ 2\$ - 5) ! / \$ & # . / \$ 2! . - 5\$ / # 3\$ & # . / ! & ' \$ & ! ' \$ O! 3) - Q# <) 3! B a B! \$ / O! / . / ! B a B! 3) - Q# <) 3 : ! E! , 3) O! & ! . - , / !
\$ 22! . A! & ' . 3) D! ? . ! E f Q) ! 2# /) O! = \$ / \$ 5) O : ! 2# /) ! = \$ / \$ 5) =) / & ! A . - ! = \$ / \$ 5) - 3! A . - ! \$! Q) - ! ! 2 . / 5! # =) D! T ' ! !
O# O! E! / . & ! ; \$ / & ! & ! 4) ! \$! -) 5# 3&) -) O! = \$ / \$ 5) - ! E! 0 . / F& ! @ / . ; : ! E! & ' # / @! E! & ' # / @! # & 10 .) 3! ' \$ Q) ! # & 3! C - . 3! \$ / O!
< . / 3D! E! & ' # / @! E! ' \$ Q) ! \$! ' , 5) ! \$ = . , / & ! . A! -) 3C) < & ! A . - ! -) 5# 3&) -) O! = \$ / \$ 5) - 3! \$ / O! A . - ! & ') -) 3C . / 3#4#2#& ! !
& ' \$ & ! & ') ! ! ' \$ Q) D! 1 / O! E! & ' # / @ : ! 4) < \$, 3) ! E f Q) ! / . & ! 0 . /) ! # & : ! E! 3)) ! # & ! 3! & ') ! F -) ! ; . - & ' ! & ') # - ! ;) # 5 ' & ! # / !
5 . 20! & ! . ! =) : ! 4) < \$, 3) ! # & F3! / . & : ! E! 3 , C C . 3) ! # & D! E! 0 . / F& ! @ / . ; : ! E! & ' # / @! E f Q) ! 4)) / ! \$! 3) - Q# <) 3! = \$ / \$ 5) - !
4) A . -) ! E f Q) ! - , / ! ' . , 3# / 5! 3) - Q# <) 3! \$ / O! 0\$ & \$! 3) - Q# <) ! # & ! \$ 22! 3 . - & 3! . A! & ' # / 53D! 1 / O! E f Q) ! 0 . /) ! & ' \$ & D! + , & !
E f Q) ! /) Q) - !) Q) - ! & \$ @) / ! & ' \$ & ! C2 , / 5) ! . A! 5 . # / 5! \$ / O! 5) & # / 5! -) 5# 3&) -) O! \$ / O! - , / # / 5! \$! -) 5# 3&) -) O!
3) - Q# <) D! ? . ! \$ < & , \$ 22! : ! E! & ' # / @! ; ' \$ & ! & ' \$ & F3! 0 . /) ! # 3! & ' \$ & ! ' \$ 3! < -) \$ &) O! & ' # 3! ' , 5) ! & ' # / 5! ; ') -) ! E! ' \$ Q) ! 3 . !
= , < ' ! = . -) -) 3C) < & ! A . - ! & ') = : ! 4) < \$, 3) ! E! (, 3& ! & ' # / @! E! 0 . / F& ! & ' # / @! E! ; . , 20! ' \$ Q) !) Q) - ! & \$ @) / ! & ' \$ & ! - 3# 3@ : !
A! E f = ! ' . /) 3& : ! 4) < \$, 3) ! & ') ! \$ < < . , / & \$ 4# 2# & ! ! & ') ! ! ' \$ Q) ! & . ! < \$ - - ! # 3! (, 3& !) / . - = . , 3D! 1 / O! E! & ' \$ & : ! E!
3 , C C . 3) ! # 3! ; ' ! E! 0 . ! & ') ! / . = # / \$ &) O! # / O# Q# 0 , \$ 2! & ') ! ; \$! E! 0 . ! # & : ! 4) < \$, 3) ! E! A)) 2! & ' \$ & ! # & F3! 3 , < ' ! \$!
' , 5) ! - . 2) ! A . - ! & ') = ! & . ! ' \$ Q) : ! & ' \$ & ! & ') ! ! /)) O! & . ! ' \$ Q) ! 3 . =) 4 . O! ! & ' \$ & ! < \$ / ! ') 2C! & ') = ! \$ / O!) / \$ 42) !
& ') = ! & . 10 . ! & ') # - ! - . 2) D! 1 / O : ! ! . , ! @ / . ; : ! !) \$ ' : ! . @ \$! : ! E! < . , 20! 5 . ! . / : ! E! < . , 20! 5 . ! \$ / O! - , / ! . /) ! . A! . , - !
< \$ -) ! 3) - Q# <) 3! : ! A! < . , - 3) ! E! < . , 20! : ! 4 , & ! E f = ! / . & ! -) 5# 3&) -) O D! 1 / O! E! & ' # / @! & ') -) F3! & ' # 3! & ' # / 5! \$ 4 . , & ! & ' # 3!
< 2 . , & ! \$ 4 . , & ! 4) # / 5! -) 5# 3&) -) O : ! & ' \$ & ! # 3! Q) - ! ! 0# A A) -) / & D! 1 / O! E! @ # / O! . A! ;) FQ) ! # / O! . A! 3\$; ! Z , # &) ! \$ / O!
2\$, 5 ' ! \$ 4 . , & ! # & ! ; . - @ : ! 4) < \$, 3) ! . 4Q# . , 32! ! & ') ! ! ' \$ Q) ! & ') ! -) 5# 3& - \$ & # . / 3! & . ! C , & ! 3 . =) : ! ! . , ! @ / . ; : ! & ' \$ & !
& ') ! F -) ! # / ! & ') : ! & ') !) / & - \$ / <) ! . A! \$ 22! & ') ! 3) - Q# <) 3! \$ / O! 3& , A A! 2# @) ! & ' \$ & D! 1 / O! # & F3! \$! 4# & ! 2# @) ! & ' \$ & ! & ' # / 5! . A!
; ') / ! ! . , FQ) ! 5 . & ! ! . , - ! / \$ =) ! \$ 4 . Q) ! & ') ! 0 . - ! . / ! \$! C\$ & ' D! E & F3! & ' \$ & 13 . - & ! . A! 2# @) : ! ! . , ! @ / . ; : ! 2# @) ! ! . , : !
& ' \$ & F3! ! . , - 3 : ! # 3 / F& ! # & ! 2# @) ! & ' \$ & ! ! . , ! < \$ / F& ! 5) & ! = , < ' ! = . -) ! < 2 . , & ! & ' \$ / ! & ' \$ & : ! -) \$ 22! D! 1 / O! E! & ' # / @! ; ') / !
B a B! < . =) ! # / : ! \$ / O : ! ! . , ! @ / . ; : ! & ') ! \$ = . , / & ! . A! # / 3C) < & # . / 3! & ' \$ & ! E f Q) ! 4)) / ! \$! C\$ - & ! . A : ! \$ / O! 3& , A A! \$ & !
& ') !) / O! . A! & ') ! O\$! : ! & ') ! ! 0 . / F& ! -) \$ 22! ! ; \$ / & ! & . ! & \$ 2@ ! & . ! =) : ! # & F3! / . & ! -) \$ 22! ! \$ 4 . , & ! =) : ! # 3! # & \ ! 1 / O! E! & ' # / @!
& ' \$ & F3! ; ') -) ! \$ 22! & ') ! @ # / O! . A! & ') ! ;) # 5 ' & ! < . =) 3! A - . = ! \$ / O! Z , # &) ! - # 5 ' & 2! ! 3 . ! # & F3! \$! = \$ 33# Q) 2! !
-) 3C . / 3# 42) ! - . 2) D! 1 / O! 4 , & ! E! \$ 23 . ! & ' # / @! & ' \$ & ! & ') -) A . -) : ! 3! / . = # / \$ &) ! # / O# Q# 0 , \$ 2 : ! # & F3! : ! # & F3! -) \$ 22! !
= C . - & \$ / & ! A . - ! =) ! & . 14) ! \$ 42) ! & . ! & \$ @) ! 3 . =) ! 3& , A A! . A A! & ') = D! P ' \$ & ! (, 3& ! # 3! 2# @) ! \$! 4 , -) \$, < - \$ < ! # 3!
= \$! 4) ! / . & ! -) \$ 22! ! C\$ - & ! . A! # & : ! 4 , & ! # & F3! 4) < . =) ! C\$ - & ! . A! # & D! [) \$ ' D! 1 / O : ! !) \$ ' : ! # & F3! / . & ! 3 . =) & ' # / 5! E! 0 . / F& !

&')-)!\$-)!/ .13. =)!C-.Q#0)-3!&' \$&!\$-)!-\$22!13=\$22!\$/O!(, 3&!0. /F&! ' \$Q)!\$/!#/A-\$3&- , <&, -)!2#@)! ;)!
O. :! ; '#<' !=)\$/3!&' \$&!&')! !<\$/:!I . , !@/ . ; :!5. !&. !. &')-!C) . C2):!&')-):! ;)-)!&')-)!\$-)!
0#3< , 33# . /3!5. #/5! . /!\$&!&')! = . =) /&!\$4 . , &! ; ')&')-! / . =#/\$&)!#/O#Q#0 , \$23!< . , 20!4)!2#@)!2 . <\$#&! !
4\$3)0:!
< . , 20!I . , !4)!\$! / . =#/\$&)!#/O#Q#0 , \$2!A . -!\$! / , =4)-! . A!0#AA)-) /&!C2\$<)3:!
&' \$&!3 . -&! . A!&' #/5\ !
1/O#/#/!A\$<&:!
)! . , -3)2Q)3!\$-)! '\$Q#/5!< . /Q)-3\$&# . /3!#/&)- /\$22!\$4 . , &!#A! ;)! ;)-)!& . !5- . ; !\$/O!
&\$@)! . /!= . -)!<\$-)!O .)3!&' \$&! =)\$ /!&' \$&! ;)!(, 3&! ' \$Q)!\$/ . =#/\$&)!#/O#Q#0 , \$2\!L-! ; . , 20! ;)!
)O! = . -)\!1/O!E!&' #/#!A! I . , F-)!C\$-&! . A!&' #3:!
&')3)! , 3, \$2!<\$-)! . -5\$ /#3\$&# . /3:!
&') /!&')-)!#3!&' \$&!< . /Q)-3\$&# . /!\!1/O!3 . =)! . A!&' \$&F3!4)<\$, 3)!&')-)!F3!\$2\$<@! . A!<2\$-#&! :!E!&' #/#!\$- . , /O! ; '\$&!#3!#&\ !
T '\$&!#3!&')!- . 2)\!T '\$&!#3!&')!C . #/#! . A!&')!- . 2)!A- . =!\$!-)5 , 2\$& . -!C)-3C)<&#Q):!\$/O!A . -! =):!E!
&' #/#! . , -!-)5#3&)-)O! = \$/\$5)-3!@/ . ; ! ; ')-)!&')!2#/)3!\$-):!4)<\$, 3)! . , -!4 . \$-0!4 . , 5' &!#/O! . A!
-)Z , #-)!\$!<)-&\$#/\$ = . , /&! . A!#/A . - = \$&# . /!A- . =! =):!\$/O!\$!/\$<< . , /&\$4#2#&!A- . =! =)!-)5\$-0#/5!
<\$-)!D! ? . !&' \$&!@#/O! . A!#3!0#<&\$&)O!& . !A- . =!\$4 . Q):!\$/O!&')!3\$ =)! ; #&' ! . , -!<' #)A!>)<:!
I . , !@/ . ; :!')!< .)3/F&!@/ . ; !&')!#/3!\$/O! . , &3:!
' \$&F3!5 . #/5! . /:!
&!4!142#/O! = \$/\$5#/5! =):!')!@/ . ; 3!&' \$&!<\$-)!#3! . @!\$!D! [. , !@/ . ; :!&' \$&F3:!
&' \$&F3!&')!@#/O! . A!&')!C . #/#!&D!1/O!E!&' #/#!&F3!-)\$22!<' \$22)/5#/5!#A!
I . , !O . /F&! ' \$Q)!&' \$&!3&- , <&, -)!#/!2#/) = \$/\$5) =) /&!3&- , <&, -)!\$3!& . ! ; '\$&!#3!\$! / . =#/\$&)O!
#/O#Q#0 , \$2\!T '\$&:!
' \$&!#3!&')!C . #/#! . A!#&\!T '\$&!0 . !&')!I0 . \!d- . =!\$!BaB!C)-3C)<&#Q):!E!&)/O!& . !
5)&!#/Q . 2Q)OD!L4Q# . , 32! :!EF = !&')-)! . /!O\$!3! . A!#/3C)<&# . /! . -! ; '\$&)Q)-:!
\$43 . 2 , &)2!D!+ , &!\$3!E!3\$#O!
4)A . -):!
\$!2 . &! . A!&')!&# =)!&')!I0 . /&! ; \$ /&!& . !&\$2@!& . !I . , !\$/I ; \$! :!
&')!!(, 3&!3 . -&! . A!\$<@/ . ; 2)05)!I . , !
\$/O!5 . :!
L@\$! :!
/#<)& . ! =)&! I . , D!1/O!&' \$&F3!#&D!+ , &:!
I . , !@/ . ; :! . /!\$!@#/O! . A! . &')-!&' #/53:!
!2#@)!
= \$!4)!< . = C2\$#/&3:!
! . -!#A!&')!F-)!\$3@#/5!A . -!<)-&\$# /!C#)<)3! . A!#/A . - = \$&# . /:!
! . -! ; '\$&)Q)-:!
!E! ; #2!@#/O!

A G87HU!

E!&'#/@!&')!-)5#3&)-)O!=\$/\$5)-!/))O3!&.!, /O)-3&\$/O! ; '\$&!&') !!/))OD! [)\$ 'D!1 /O!&') /!E!&'#/@!&')!
-)5#3&)-)O!=\$/\$5)-3!3' . ,2O!\$2 ; \$!3!' \$Q)!3. =) ; ')-)!&.!5.D! [)\$ ':!&' \$&F3! ; '\$&!E!&'#/@! [)\$ 'D!
1 /O!E!&'#/@!&' \$&!3, =3!&! , C!-) \$22! ;) 22D!P '\$&F3!&')!4#5!&' #/5!A . -! =)D! [)\$ 'D!
!

P a G87]S!

[)\$ 'D!1 /O! . /)! . A! I . , -! . -5\$ /#e\$&# . /F3!Q\$2 ,)3 :!E! / . &#<) O! ; \$3!A , /D!1 /O!(, 3&!<' \$&&)O!&. ! I . , !
A#/O#/53 :! .4Q# . , 32! :!-) \$22! :!\$ /O! ' , = . , -!#3!-) \$22! !# = C . -&\$ /&!& . ! I . , D! T ' ! !#3!&' \$&\! T ' ! !#3!&!
= C . -&\$ /&!& . ! I . , \!
!

A GS7GU!

f = :! I . , !@ / . ; :!#&F3! . /)! . A!&')!-) \$3 . /3! ; ' !E!\$CC2#)O!A . -!&')!(.4! ; ') /!E!(. # /) O! ? OP!4) < \$, 3) !#&!
; \$3!#&! ; \$3 :!#&! ; \$3!\$OQ) -) O! ; #&' !&') !Q\$2 ,)! . A!A , /D!1 /O!3 . !#&! ' , = . , -!#3!\$! = \$33#Q) 2! !# = C . -&\$ /&!& . !
=) ! \$3!\$!C) -3 . / :!#&F3!@# / O! . A!#&F3!C\$ -&! . A! = !! = \$@) , CD!1 /O!E!&'#/@! I . , FQ) !5 . &!& . !2\$, 5 ' ! \$&!&' # / 53D! + , &!
E!&'#/@!\$23 . ! \$&! ; . -@ :!#&F3!3 . !# = C . -&\$ /& :!) 3C) < # \$22! !# / !&') ! ; . -@!&' \$&! ;) !O . !# / !3 . < # \$2! < \$ -) :!4) < \$, 3) !
\$< & , \$22! :!#&! < \$ / !4) !C -) &&! !O\$ - @! \$&!&# =) 3D!1 /O!&') / ! ;) !- , /!3 - Q#<) 3!&' \$&!0 . !) /O! . A!2#A) !< \$ -) :!\$ /O!
;) !O) \$2! ; #&' !O) \$&' 3!\$!2 . &D!1 /O!&') / ! . 4Q# . , 32! :! / . 4 . O! !@ /) ; ! ; ' \$&! ; \$3!5 . # / 5!& . ! ' \$CC) / ! \$!
< . , C2) ! . A! I) \$ - 3! \$5 . :!4 , &!&') -) ! ; \$3!\$! = \$33#Q) !C\$ / O) = # < ! \$ / O!&' \$&! ; \$3!C -) &&! I \$; A , 2! \$3! ;) 22D!1 /O!
E!&'#/@! . /)! . A!&') !4#5!&' # / 53!#3!&' \$&! I . , FQ) !5 . &!& . !4) ! \$42) !& . !4 - # / 5! \$!4#&! . A! (. ! !# / & . !) #&') - !&') !2#Q) 3!
. A!&') !C) . C2) !&' \$&! I . , F -) ! ; . -@# / 5! ; #&' :!\$ / O!&') !3&\$AA!&) \$ = ! . -! I . , -! = \$ / \$5) - 3! . -! ; ' .) Q) - !#&!#3 :!
4) < \$, 3) ! I . , !3C) / &!3 . ! = \$ / ! ! ' . , -3! \$&! ; . -@D!1 /O!A . -! =) !&' \$&!&') ! ; . -@!&' \$&!E!O . :!#&!C - . 4\$42! !
3 . , /O3!-) \$22! !< 2#< ') :!4 , &!#&!#3!\$! < \$22# / 5 : !EFQ

& '\$&F3! ; '\$&F3!C-.A)33#. /\$2:!! . ,!<\$!/!3!' \$Q)!\$!2\$,5 '\$/O!\$(. @)! ; #&'!C) .C2)!\$/O!4)!
C-.A)33#. /\$2D!P')-)f3!\$2 ; \$!3!2#/)3!\$/O!4 . , /O\$-#)3D!+ , &!E!&' #/@!\$23. !A. -!&')!C) .C2)!&' \$&! ;)! ; .-@!
; #&' !\$22! . , -!-)3#0) /&3!\$/O!3)-Q#<)! , 3)-3!&' \$&! ; ')/!! . , !@/ . ; :!A. -!&')3)!C) .C2)!&' \$&! ;)!2. .@!\$A&)-!

[)\$':!#&! ; \$3D!?. :!, =:!1)\$'D!?. !; ') /!E!(. #/)O!:3. !;)!' \$0!-)3#0) /&#\$2!<\$-)!3)-Q#<):! ; '#<'! '\$3!\$!
3C)<#\$2#3= !#/!) /O! . A!2#A)!\$/O!0) =) /&#\$D!1 /O!#&! '\$0!4)) /!# /!-)Z, #-)3!#=C-. Q) =) /&D!d. -(3)Q) /!
1)\$-3!# /!& . &\$2!:3. =) !. A!&')!\$-) \$3! '\$Q)!4)) /!5. . O!:4, &!#&! (, 3&! /)Q) -!Z, #&!)5 . &!&' \$&!3' #A&:!E!
3, CC. 3)D!1 /O!3. D!1 /O!&' \$&! . /) !#&! ; \$3! ; \$3! . /) !. A!&')!-) \$3. /3!E! ; \$3!\$CC. #/&)OD!+)<\$, 3) !
C-)Q# . , 32! :!EFQ)!O. /) ! \$!2. &! . A!@#/O! . A!Z, \$2#&! !; . -@!\$/O! ; ') -) !E! ; \$3!4)A. -) :!\$/O!O. /) ! \$!2. &! . A!
; . -@!&-\$/3A. -=#/5!3)-Q#<)3!&' \$&! ;)-)! , /O)-C)-A. -=#/5D!1 /O!3. !EFO!\$2-) \$O! !@#/O! . A!5. &! \$!Q#) ; !. /!
' . ; !E!&' . , 5' &!&' \$&!&' \$&!3' . , 20!4)!O. /)D!1 /O!3. !; ') /!E!<\$=) !# /!&' \$&! ; \$3!<2)\$-2! !&' #3!#3!2\$3&!
<' \$/<)!3\$2. . /!4\$3#<\$22! :!#3! ; '\$&!E! ; \$3!@#/O! . A!&. 20!#3!&' \$&!&')!3)-Q#<)!)#&')-! /))O3!&. !5) &!&. !
5. . O:!. -!&')-)!#3!\$!4#55)-:;! ; #O)-!<. /Q)-3\$&#. /!# /!&')! . -5\$ /#3\$&#. /!\$4. , &!\$<&, \$22! !C, 22# /5!&')!
3)-Q#<)!<. =C2)&) !D!?. !D!?. !&' \$&! ; \$3!&')!4#5!C-# . -#&! !A. -! =) !; ') /!E!(. #/)OD!1 /O!E!O. !5. !&' - . , 5' ! \$!
4

2. &! . A!) I)!- .22#/5D! [)\$':!I)\$':!I)\$':!<. .2D!?')!; #22!\$/O!&')/!#!5)&3!0. /)D!1/O!&')/!&')!3&\$-&!&.!
3))!&' \$&D!?. !&')/!I. ,!3&\$-&!&.!)3&\$42#3' !&')!A\$<&!&' \$&!&' #/53!\$-)!<' \$/5#/5D!1/O!&')/!&')/!I. ,!
3&\$-&!2. .@#/5!\$&!&')!L@\$1:3. !2)&F3!2. .@\$&!&')!3&\$AA!&)\$=D!_)&F3!2. .@\$&!&')!=\$/\$5)=)/!&!2)&F3!2. .@!

<\$-)! . -5\$/#3\$&# . /3! ; #22! '\$Q)!& . ! '\$Q)! . /)D! ? . !#&!#3!\$!' , 5)!C\$-&! . A!\$ /!)>C)<&\$&# . /!\$ /O!BaB!O . !
\$3@! / . ; :! ; ')& ')-!I . , FQ)!5 . &! . /):!& ')!F22!\$3@!3&\$AA!A . -!# /3C)<&# . / :!O . !I . , !@ / . ; ! ; ' . !B\$20#< . &&!
5 , \$-O\$ /!#3\! ? . !#&F3!4)< . =# /5!\$!4#&! . A!\$!4#&! . A!\$!& ' # /5\!O .)3!#&!-)2\$&!& . !& ' !& ')!3\$A)!B ' 2 .)! . - :! . -!& ')!
;)22!2)\$O! . -!2)\$O\! [)\$ ' :! ;)22!2)\$O! ? . !& ')! ; #22!\$3@: ! , = :!3 . !2#&@): ! = !: ! = !!O)&\$#23!\$-)! . /!& ')!
& ')-)F3!\$! /\$&# . /\$2!B\$20)< . &&! b , \$-O\$ /!-)5#3& -!& ' \$&! I . , ! '\$Q)!& . !4)!-)5#3& -)O!& . :!I . , ! '\$Q)!& . !O . !
I)\$-2! :!@# /O! . A!2#@)!-)A-)3 ')-!< . /A-) /<)3!\$ /O!& - \$# /# /5!\$ /O!& ' \$&!3 . -&! . A!& ' # /5D!1 /O!\$ /O: !I)\$ ' :!E!
=)\$ / :!#&F3!# /!& ' #3!3#e)! . -5\$ /#3\$&# . /D!E&F3! / . &!\$!' , 5)!C\$-&! . A! = !! ; . -@D!+ , &!#&F3!\$!#&F3!\$! /<)33#&ID!
1 /O! ; '\$&!&IO .)3!\$22 . ; ! =)!& . !O . !\$3! ;)22: !#3!& ' \$&!E!O . :!4)<\$, 3)!EF = !<\$, 5 ' &!5 , \$-O\$ / :!E!\$<& , \$22! !O . !
\$22!& ')!& - \$# /# /5! . A! . , -!<\$-)!3&\$AA!\$- . , /O!-)C . -&# /5!\$ /O!-)< . -O# /5!\$ /O!@))C# /5!C) . C2)!F3!
/A . - = \$&# . /!3\$A)D! ? . !& ' \$&!& ')! !<\$ /!(. # /!& ')!O . &3!\$3!& . ! ; ' !!& ' \$&F3! ; ' !!& ' \$&F3!# = C . -&\$ /& :!E!
3 , CC . 3)D!1 /O!\$ /!I3)-Q#<)3!& ' \$&!< . /& - \$&! ; #& ' !& ')! ` 9 ? :!3 . !\$<& , \$22! !A , /O)O!4! !& ')! ` 9 ? :! . -! '\$Q)!
` 9 ? !4)03: !& ')! ` 9 ? !-)Z , #-)O!& . ! '\$Q)!\$!B\$20)< . &&! b , \$-O\$ /! / . ; !\$3! ;)22D!
!

P a RY7HY!

1 /O!& ')! !I . , !-)<)#Q)!& - \$# /# /5\! [)\$ ' D!d- . = !& ') = D!L @!D!T)22: !# /!& ')!3 ' . ; ! / . &)3: ! ;)F22!O)A# /#&)2! !
C , &!\$!2# /@!& . !& ' \$&D! ? . !\$ /!4 . O!I2#3&) /# /5: !#A!& ')! ! '\$Q) /F& ')\$-O! . A!& ' \$&!4)A . -)\!1 /O!& ')! !<\$ /!A# /O!
 . , &! = -)\!1 /O!&!@# /O! . A!2# /@3!& . ! = !! /> &!Z ,)3#& . /! ; \$3!\$4 . , &!@# /O! . A!I . , ! '\$Q)!3 . ! = \$ /! !
O#AA-) /&!) /5\$5) =) /&! ; #& ' !> & - /\$2: !# /&) - /\$2: ! /\$&# . /\$22! :!2 . <\$22! :!E! ' \$Q)!2 . /5!2#3&D!K . !I . , !& ' # /@!
& ' #3!3!3 . =)& ' # /5!& ' \$&!-)5#3& -)O! = \$ /\$5) -3!3 ' . , 20!4)!# /Q . 2Q)O! ; #& ' \!L -!O . !I . , !& ' # /@!& ' \$&F3!(, 3&!
= \$ /2! !& ' \$&!3 . -&! . A!@# /O! . A! / . = # /\$&)O!# /O#Q#O , \$2!@# /O! . A!# /!I . , -! . -5\$ /#3\$&# . /!& . !@# /O! . A!2 . . @!
)> &) - /\$22! \!

A R87WG!

` . :! / . :!O)A# /#&)2! :!E!& ' # /@!)Q)-I . /)!3 ' . , 2O!2 . . @!)> &) - /\$22!D!E!(, 3& :!E! :!E!2#@)!& . !O . !#&D!d . -! = !!A . -! =)!
C)-3 . /\$22! :!4)<\$, 3)!E!2#@)!& . ! ')\$-!O#AA-) /&!& ' # /53!\$ /O!2)\$- /!A- . = !A- . = !O#AA-) /&!C) . C2)D!1 /O: !
\$ /O!E!& ' # /@!)Q)-14 . O!F3!5 . &!3 . =)& ' # /5!& . !< . /& -#4 , &)D!1 /O!4! !5 . # /5! . /!& . !O#AA-) /&!C2\$&A . - = 3: !\$ /O!
O . # /5!& ')!3 . -&! . A! ; . -@!& ' \$&!E!O . :! /\$&# . /\$22! !\$ /O!2 . <\$22! :!\$ /O!3& , AA!2#@)!& ' \$&: !I . , ! ')\$-!\$22!3 . -&3! . A!
& ' # /53!& ' \$&!I . , !<\$ /!C#<@! , C!\$ /O!& ' # /@: !L ' :!& ' \$&F3!5 . O!#O)\$: !E! = #5 ' &!O . !& ' \$&D!1 /O!E!& ' # /@!#&F3!-)\$22! !
= C . -&\$ /&!& ' \$&!\$ /!4 . O! !& ' \$&! ; . -@3!# /!3 . <# \$2!<\$-)! ; \$3!C\$-&#< , 2\$-2! !-)5#3& -)O! = \$ /\$5) -3! . -!\$ /! !
. & ')- :! / . = # /\$&)!# /O#Q#O , \$23: !O . /F&!3#2 . ! ; . -@: !I . , !@ / . ; :! ;)!<\$ /!\$22!2)\$- /!A- . =)\$< ' ! . & ')-D!1 /O!
& ' \$&F3! , 2&# = \$&)2! ! ; ' !E!@# /O! . A!O . ! ; ' \$&!E!O . D!1 /O!EF = !Z , #&)! . C# /# . /\$&)OD!T ' #< ' !#3: ! ; #< ' !#3! ; ' ! !E!

& ') = 3) 2Q) 3! . , &! & ') -) : ! I . , ! @ / . ; : ! E! -) \$ 2 2 ! ! O . D! +) < \$, 3) ! E! & ' # / @ ! # & ! # 3 ! (, 3 & ! \$: ! # & F 3 ! \$! 2) \$ - / # / 5 D ! E & F 3 ! \$ 2 2 !

#/Q)3&=)/&:!)Q)/!#A!#&!#3!A#Q)!=#/, &)3!; #22! =)\$ / !& '\$&! I . , F22!4)!\$42)!& . !< . /&# / ,)!A . -!2 . /5)-D!1 /O!
&' \$&F3!\$!' , 5)!2)33 . /!&' \$&!#&F3!&\$@)/! =)!HW! I)\$-3!& . !2)\$- /DD!E&!3 . , /O3!5-)\$&!&' \$&! I . , FQ)!2)\$- /)O!#&!
-) \$22! I!')2CA , 2D!1 /O! . /)!A# /\$2!Z ,)3&# . /:;! ;)! ; \$ /&! I . , !& . !# = \$5# /)!&' \$&! I . , F-)!# /! ;)F-)!\$22!# /!&')!2#A&!
. A!\$!G6&' !A2 . . -!5 . # /5!O . ; /D!1 /O!4)A . -)!C) . C2)!5)&! . , &:;! ;)! ; \$ /&! I . , !& . !&)22!&') = ! ; '\$&! I . , !&' # /@!
#3! I . , -! I . , -! =)33\$5)!&' \$&! I . , ! ; \$ /&!& . !3&\$! ! ; #&' !&') = D! ? . !&')!@) !! =)33\$5)!&' \$&! I . , ! ; \$ /&!& . !
2)\$Q)!&') = ! ; #&' !\$4 . , &!3 . <#\$2!<\$-)D!1 /O!A . -! =):;! ;)F-)!\$22!O . # /5!\$ /!\$ = \$e# /5!(. 4!#3!C- . 4\$42! ! . /)!
. A!&')!4#5!&' # /53D!E!' \$Q)! /)Q)-!3)) /!\$ / I&' # /5!2#@)!EFQ)!3)) /!# /!&')!2\$3&!& ; . !\$ /O!\$!' \$2A! I)\$-3! . -!3 . !
\$3!& . ! ; '\$&! '\$3! '\$CC) /)O!& . !&')!3)<& . -D!1 /O! ; '\$&! ;)!' \$Q)! '\$O!& . !)!>C)-#) /<)!\$ /O!#&' '\$3!4)) /!
' . --) /O . , 3D!1 /O!E! ; . , 2O!2#@)!&')-)!& . !4)! = . -)! . CC . -& , /#& I!A . -! , 3!& . !\$<& , \$22! !3 . , &!&')!2 . , 0)3&!
\$ /O!3\$ I :! ;)!\$<& , \$22! !O . ! \$!-)\$22! :!-)\$22! !# = C . -&\$ /&! (. 4!\$3! ;)22D!P '\$&!#3!\$!4#5!&' # /5!A . -! =)D!E&F3!#&F3!
4) /!\$!-)\$2!3&- , 552)!A . -!)Q)-!4 . O! :!E!&' # /@!# /!O#AA)-) /&! ; \$!3D!1 /O! . 4Q# . , 32! !O#AA)-) /&!C) . C2)!
' \$Q)!O . /)!O#AA)-) /&!&' # /53!\$ /O! ; '\$&)Q)-D!+ , &!#&!O .)3 /F&! = \$&&)-! ; '\$&!(. 4! I . , !O . !# /!&')!3)<& . -D!E&!
#3!\$3!)Z , \$22! !# = C . -&\$ /&! \$3!#&!#3!#A!#&! ; \$3!O . /)!# /!\$! ' . 3C#&\$2D!E!&' # /@!&' \$&!&')-)!#3! = \$!4)!3!&' \$&!
O#Q#O)D! ? . !A . -! =):!3 . <#\$2!<\$-)!#3!\$3!# = C . -&\$ /&!#A! / . &! = . -)!# = C . -&\$ /&!4-#22#\$ /&!\$ /O!-)\$22! !C . 3#&#Q)!
/ . &)!& . !)! /O! . /!&' \$&D!143 . 2 , &)2!D! [)\$' D!1 /O!E!O . /F&!&' # /@!E!&' # /@!\$ /!4 . O! ! ; ' . ! ; . -@3!# /!&')!3)<& . -!
<\$ /!O#3\$5-))! ; #&' !\$ / I&' # /5! I . , FQ)! (, 3&!3\$#O :!#&F3!\$!-)\$22! !# = C . -&\$ /&! =)33\$5)!D! ? . ! (, 3&' , 5)!
&' \$ /@3!J .)D!13!\$2 ; \$!3 :!\$2 ; \$!3 :!3 . ! = , <' !EFQ)!2)\$- /)O :!\$ /O!E! (, 3&!@# /O! . A!&' # /@:!. ' :!&')-)F3!3 . !
= \$ / I!&' # /53!& . !&' # /@!\$4 . , &:!\$ /O!3 . ! = \$ / I!&' # /53!&' \$&!EFQ)!<\$ /!-)A2)<& . ! /!\$A&)- ; \$-03!\$ /O!&' # /@:!
L ' :!&' \$&! ; \$3!\$ /!# = C . -&\$ /&!C . # /&D! ? . !&' \$ /@3!3 . ! = , <' !! ; O /)-O . 2(&3(E)O . 2(F)O . 24008583 . 92 . 2(&3(E2(<')-8583 . 9

#A! I . , !\$-) ! \$! / . = # / \$ &) O! # / O#Q#O , \$2! \$ / O! I . , F-) ! 2#3&) / # / 5! & . ! & ' #3: ! . - ! #A! I . , !\$-) : ! #A! I . , !\$-) ! -) 5#3&) -) O!
= \$ / \$ 5) - : ! \$ / O! I . , ! ' \$ Q) ! \$! / . = # / \$ &) O! # / O#Q#O , \$2! & ' \$ & ! #3! /) ; : ! I . , ! @ / . ; : ! 3#5 / C . 3& ! & ') = ! & . ! & ' \$ & !
C\$ 5) : ! 4) < \$, 3) ! & ') ! ! = \$! ! / . & ! 4) ! \$; \$ -) ! . A! # & D! P ') ! . & ') - ! & ' # / 5! E! ; . , 20! =) / & # . / ! A . - ! / . = # / \$ &) O!
/ O#Q#O , \$2! \$ / O! A . - ! -) 5#3&) - ! = \$ / \$ 5) - 3! #3! & ' \$ & ! ;) ! O#O! \$! \$ / !) Q) / & ! # / ! W6WG: ! ; # & ' ! # / ! C\$ - & /) - 3 ' #C! ; # & ' !
BaB D! 1 / O! & ') -) f3! \$! -) < . - O# / 5! . A! & ' \$ & ! . / ! & ') ! . / ! \$! ;) 4! C\$ 5) : ! ; ' # < ' ! BaB! ' \$ Q) ! \$! -) \$ 22! ! 5 . . O!
) > C2\$ / \$ & # . / 3! # / ! & ' \$ & ! # / ! & ' \$ & ! A#2 = ! \$ 4 . , & ! ; ' \$ & ! #3! & ') ! - . 2) ! \$ / O! ; ' \$ & ! #3! & ') # - !) > C) < & \$ & # . / 3! . A! & ') !
/ . = # / \$ &) O! # / O#Q#O , \$23D! ? . ! (, 3& ! I . , ! @ / . ; : ! & ') -) f3! -) \$ 22! : ! E! =) \$ / : ! E! & ' # / @!) Q) / ! #A! I . , F-) ! -) 5#3&) -) O!
= \$ / \$ 5) - : ! #A! I . , F-) ! / . & ! < . = C2) &) 2! ! 3 , -) : ! \$ / O! E! ' \$ Q) ! & . ! 3\$! ! , C! ' . 20! = ! ! ' \$ / O3! , C! ; ') / ! E! ; \$ 3!
\$ 4 . , & ! \$ 3! & ') ! -) 5#3&) -) O! = \$ / \$ 5) - ! & ' \$ & ! . 4Q# . , 32! ! E! ' \$ O! \$! / . = # / \$ &) O! # / O#Q#O , \$2: ! 4 , & ! E! F = ! / . & ! 3 , -) !
E! F! Q) ! -) \$ 22! : ! -) \$ 22! ! @ /) ; ! ; ' \$ & ! & ') # - : ! ; ' \$ & ! & ') # - ! - . 2) ! ; \$ 3! \$ / O! ' . ; ! ; ' \$ & ! & ') !) > C) < & \$ & # . / 3! A - . = !
BaB! C . # / & ! . A! Q#) ; ! ; \$ 3! . A! & ' \$ & ! - . 2) D! 1 / O! E! & ' # / @! (, 3& ! ; \$ & < ' # / 5!) Q) / ! #A! I . , ! O . / F! @# / O! . A! ; \$ & < ' ! & ') !
A , 22! ' . , - : ! #A! I . , ! ; \$ & < ' ! 3 . =) ! C\$ - & 3! . A! # & : ! ; ') & ') - ! # & ! ; . - @3: ! 4) < \$, 3) ! BaB! -) \$ 22! ! 5 .) 3! # / & . ! O) & \$ # 23!
. A! ; ' \$ & ! #3! & ') ! - . 2) ! \$ / O! ; ' \$ & ! #3! & ') !) > C) < & \$ & # . / 3! \ E! & ' # / @! ; . - & ' ! ; . - & ' ! ! . , - ! & # =) ! (, 3& ! & . ! @# / O! . A!